

Toyota Eurocare



TOYOTA



Today
Tomorrow
Toyota

Если с Вашей Toyota что-нибудь случится...

и Вы находитесь в это время в Эстонии,
то звоните по номеру

***800 44 11**

Если Вы находитесь за границей,
то звоните по номеру

+*372 650 98 99

* Звонок оплачивается по местному тарифу

Полностью оснащенная бригада аварийной службы Toyota выедет на место, чтобы решить Вашу проблему – 24 часа в сутки, 7 дней в неделю и 365 дней в году.

Содержание

| | |
|--|---|
| Услуга аварийной помощи Toyota Eurocare | 2 |
| — Бесплатная услуга аварийной помощи | |
| — В службу аварийной помощи Toyota Eurocare можно обращаться в следующих случаях ... | |
| Предлагаемые услуги аварийной помощи | 3 |
| По месту жительства | 4 |
| — Передача сообщений и рекомендации | |
| — Аварийная помощь | |
| — Буксировка | |
| +50 км | 5 |
| — Гостиница / иной вариант размещения | |
| — Аренда автомобиля | |
| — Продолжение поездки | |
| — Доставка на место отремонтированного автомобиля | |
| За границей | 6 |
| — Услуга водителя | |
| — Вывоз автомобиля | |
| Общие условия | 7 |
| Пять советов о том, как звонить в Toyota Eurocare | 8 |

Услуга аварийной помощи Toyota Eurocare

Бесплатная услуга аварийной помощи

Компания Toyota рада предложить своим клиентам услугу аварийной помощи Toyota Eurocare, которая является частью программы по обеспечению удовлетворенности наших клиентов. Признанное качество автомобилей Toyota в сочетании с опытом и преимуществами услуги аварийной помощи Toyota Eurocare гарантирует для Вас беззаботную езду.

В службу аварийной помощи Toyota Eurocare можно обращаться в следующих случаях ...

- Механическая неисправность
- Дорожно-транспортное происшествие
- Закончилось топливо
- Сел аккумулятор
- Прокол шины
- Вы потеряли или забыли ключи в автомобиле

Предлагаемые услуги аварийной помощи

| | По месту житель- ства | +50 км | За границей |
|---|-----------------------------|--------|----------------|
|  Передача сообщений и консультирование | ✓ | ✓ | ✓ |
|  Ремонт неисправности в автомобиле | ✓ | ✓ | ✓ |
|  Буксировка | ✓ | ✓ | ✓ |
|  Размещение в гостинице | | ✓ | ✓ |
|  Аренда автомобиля | | ✓ | ✓ |
|  Продолжение поездки | | ✓ | ✓ |
|  Поездка за отремонтирован- ным автомобилем | | ✓ | ✓ |
|  Услуга водителя | | | ✓ |
|  Репатриация транспортного средства | | | ✓ |

По месту жительства



Передача сообщений и консультирование

Если проблема заключается в краже автомобиля, потере кредитной карточки, болезни людей или если Вам требуется юридическая или общая консультация, то служба аварийной помощи Toyota Eurocare всегда готова дать Вам рекомендации или передать сообщения тем лицам, которым Вы хотите сообщить о происшедшем.



Ремонт неисправности в автомобиле

Если Вам автомобиль сломается или попадет в дорожно-транспортное происшествие, в результате чего потребуются буксировка автомобиля, то служба аварийной помощи Toyota Eurocare бесплатно предложит Вам следующую помощь:

- с максимально возможной скоростью вызовет на место событий фирму, предлагающую услугу буксировки автомобилей;
- попросит фирму, предлагающую услугу буксировки, провести на месте несложный ремонт.



Буксировка

Если ремонт неисправного автомобиля на дороге невозможен или нецелесообразен, то Toyota Eurocare организует перевозку автомобиля к ближайшему авторизованному дилеру или в ремонтную мастерскую Toyota.

Если автомобиль в ожидании ремонта нужно поставить на стоянку на охраняемой парковке, то Toyota Eurocare организует и оплатит парковку. Лимит расходов на парковку – 84 евро.

Служба аварийной помощи также организует доставку к дилеру или в авторизованную ремонтную мастерскую Toyota прицепа со стандартным сцепным устройством (50 мм) или прицепа-дачи, которые перевозились неисправным автомобилем.

+50 км

Если помощь требуется на расстоянии свыше 50 км от адреса местожительства основного пользователя автомобиля, то предлагаются следующие услуги:



Передача сообщений и консультирование



Ремонт неисправности в автомобиле



Буксировка

Подробнее см. стр. 4

Если авторизованный дилер или ремонтная мастерская Toyota не сможет отремонтировать автомобиль в тот же день, то водитель и пассажиры могут воспользоваться следующими услугами:



Гостиница / иной вариант размещения

Если пользователь автомобиля хочет оставить автомобиль на время ремонта поблизости к месту ремонта, то Toyota Eurocare организует для пользователя и пассажиров автомобиля бесплатное размещение максимум на четыре дня в гостинице по максимальной цене 127 евро/день на человека, если в данном месте есть свободные гостиничные места. Пользователь и пассажиры сами оплачивают питание и прочие расходы.



Аренда автомобиля

Если нуждающееся в помощи лицо предпочитает пользоваться подменным автомобилем, то Toyota Eurocare предоставит в пользование нуждающегося в помощи лица подменный автомобиль одного класса с ремонтируемым автомобилем на время ремонта, но не более чем на три дня. Пользователь автомобиля несет все прочие расходы, кроме расходов на аренду автомобиля.



Продолжение поездки – возвращение домой

Toyota Eurocare организует и оплатит билеты первого класса на общественный транспорт для водителя и пассажиров, предоставив им возможность продолжить поездку в пункт назначения в пределах охваченной данной услугой территории или возвратиться домой по месту жительства пользователя (в государство, в котором зарегистрировано транспортное средство). Если продолжительность поездки превышает 6 часов, то можно воспользоваться воздушным транспортом.

Если авторизованный дилер или ремонтная мастерская Toyota не смогут отремонтировать автомобиль в тот же день и автомобиль необходимо вернуть владельцу позднее, то можно воспользоваться следующими услугами:



Поездка за отремонтированным автомобилем

Если транспортное средство необходимо вернуть владельцу у авторизованного дилера или в ремонтной мастерской Toyota, которые находятся на расстоянии более 50 км от места жительства пользователя автомобиля, то по требованию пользователя Toyota Eurocare организует поездку первым классом на общественном транспорте в одном направлении в место ремонта автомобиля. Если продолжительность поездки превышает 6 часов, то можно воспользоваться воздушным транспортом.

За границей

Если помощь требуется за границей, то можно воспользоваться следующими услугами:



Подробнее см. стр. 4



Подробнее см. стр. 5



Услуга водителя

Если у всех имеющих водительское удостоверение участников автомобильной поездки зафиксировано расстройство здоровья (согласно выданной врачом справке) и автомобильную поездку продолжить невозможно, то Toyota Euroware предоставит водителя и оплатит соответствующие расходы. Водитель поможет участникам поездки вернуться домой или продолжить поездку в первоначальное место назначения в пределах охваченной данной услугой территории. Пользователь оплачивает все расходы, кроме связанных с водителем расходов.



Репатриация транспортного средства

Если автомобиль невозможно отремонтировать на месте, то Toyota Euroware за свой счет организует перевозку автомобиля к авторизованному дилеру Toyota или в ремонтную мастерскую, указанную нуждающимся в помощи лицом.

Общие условия

— Срок действия услуги аварийной помощи

Услуга аварийной помощи Toyota Eurocare действует в течение 36 месяцев с даты продажи автомобиля (даты начала гарантии).

— Автомобили, в отношении которых действует услуга аварийной помощи

Все новые автомобили, импортированные Toyota Baltic AS или проданные официальным дилером, со следующими исключениями:

- марки Dyna и Coaster и их модификации;
- автомобили, перестроенные на месте без разрешения изготовителя (автомобили скорой помощи, автокатафалки и т.д.);
- в случае такси и учебных автомобилей из услуг аварийной помощи действуют только ремонт неисправности и буксировка;
- сдаваемые в аренду автомобили.

— Если у автомобиля сменился владелец

Предлагаемые Toyota Eurocare льготы автоматически распространяются на возможных новых владельцев автомобиля, если не истек первоначальный срок действия услуги аварийной помощи.

Для гарантированного предоставления льгот новому владельцу автомобиля рекомендуется, чтобы прежний владелец автомобиля незамедлительно сообщил в службу аварийной помощи Toyota Eurocare как собственные данные, так и данные нового владельца.

Пишите по адресу:

Toyota Baltic AS, Rävala 2, Tallinn 10145, Эстония,
e-mail: info@toyota.ee tel:+372 6130 300

— Случаи, при которых услуга аварийной помощи не оказывается

Услуги Toyota Eurocare не оказываются в следующих случаях:

- если автомобиль участвует в автомобильных спортивных соревнованиях или иных аналогичных мероприятиях;
- если умышленно не соблюдаются законы того государства, на территории которого осуществляется движение;
- в случаях, причинами которых являются война, революция, восстание, забастовка, террористический акт, радиоактивное загрязнение из любого источника, землетрясение, атмосферное явление или какое-либо другое обстоятельство непреодолимой силы;
- если владелец автомобиля или иная сторона получит описанные в настоящей брошюре услуги без предварительного разрешения Toyota Eurocare.

Не возмещаются повреждение груза или упущенная выгода, вызванные поломкой автомобиля. Предлагаемые услуги зависят от местных условий, наличия свободных мест в гостиницах и доступности арендуемых автомобилей и общественного транспорта. Toyota Eurocare не несет ответственности за ущерб, вызванный использованием услуг аварийной помощи и выполнением данных рекомендаций (кроме ущерба, возникшего при буксировке).

— Возмещение счетов

Если в связи с поломкой автомобиля Вы понесли расходы, которые служба Toyota Eurocare согласилась компенсировать, представьте соответствующие счета по следующему адресу:

Toyota Eurocare, IDA Office Park, Athlumney, Navan, Co Meath

Пять советов о том, как звонить в Toyota Eurocare:

- **Ваши персональные данные**
Ваше имя и контактный телефон, количество пассажиров и т.п.
- **Данные о транспортном средстве**
Регистрационный знак и/или идентификационный номер транспортного средства (VIN-код), цвет.
- **Описание проблемы**
Что случилось, описание ситуации на данный момент.
- **Местонахождение транспортного средства и пассажиров**
Точное описание места, в котором находитесь Вы, другие пассажиры и транспортное средство. Также пригодится следующая информация: номер шоссе, километр, на котором Вы находитесь, ближайший населенный пункт и т.д.
- **В случае кражи автомобиля**
Если автомобиль был украден, то перед обращением необходимо получить соответствующую справку в местном правоохранительном органе.

Преимуществами Toyota Eurocare можно пользоваться в следующих государствах:

Австрия, Андорра, Бельгия, Босния и Герцеговина*, Болгария*, Сеута, Хорватия, Кипр, Чешская Республика, Дания, Эстония, Финляндия, Франция (Европа) и Корсика, Германия, Гибралтар, Греция, Венгрия, Исландия*, Ирландия, Италия, Латвия, Лихтенштейн, Литва, Люксембург, Македония*, Мальта, Монако, Монтенегро*, Норвегия, Польша, Португалия, Республика Сан-Марино, Румыния*, Сербия, Словацкая Республика, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Нидерланды, Турция* (Европейский сектор), Украина, Великобритания и Ватикан.

- * Качество услуги в этих государствах может варьироваться в зависимости от местной ситуации.
- ** Toyota имеет право вносить изменения в перечисленные услуги Eurocare без предварительного уведомления.

